Projekt

Umowy NR / /2018

Zawarta w dniu…… roku

pomiędzy:

Miasto Mysłowice ul. Powstańców 1, 41-400 Mysłowice NIP 222-00-12-288

Działającym przez jednostkę organizacyjną gminy (nieposiadającą osobowości prawnej)

Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ośrodkiem Rehabilitacyjno – Opiekuńczym w Mysłowicach ul. Laryska 7, 41-400 Mysłowice, wpisanym do rejestru Wojewody Śląskiego pod nr 000000014463

reprezentowanym przez:

Dyrektora – Witold Obrzut-działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Mysłowice - zwanym w treści umowy **„Zleceniodawcą"**

a

Przedsiębiorcą
NIP: …… ……..REGON ……z siedzibą ……
zwanym **Zleceniobiorcą**.

Do umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo Zamówień Publicznych zgodnie z treścią art. 4

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji infrastruktury informatycznej w Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ośrodek Rehabilitacyjno - Opiekuńczego w Mysłowicach ul. Laryska7 a szczególności:

a) zapewnienie serwisu systemu komputerowego znajdującego się w budynku PZOZ ORO przy ul. Laryskiej 7.
b) serwis i konserwacja systemu „ MMEDICA" oraz urządzeń wymaganych do prawidłowego działania systemu (czytniki, drukarki),
c) kompleksowe prowadzenie rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia
d) prowadzenie bezpłatnych szkoleń pracowników związanych z obsługą programu oraz sprzętu
e) przeprowadzanie okresowych konserwacji elementów systemu komputerowego
f) administrowanie strony internetowej Zleceniodawcy
g) ewidencja oprogramowania komputerowego
h) pełnienie obowiązków Administratora Bezpieczeństwa Informacji (ABI)
i) konfiguracja i serwis centrali telefonicznej oraz okablowania.

2. W celu zapewnienia prawidłowej pracy systemów komputerowych Zleceniobiorca zobowiązuje się:
   a) usuwać awarie sprzętu
   b) wykonywać prace instalacyjne, konfiguracyjne, administracyjne i konserwację elementów komputerowych .
3. W ramach rozliczeń Zleceniodawcy z Narodowym Funduszem Zdrowia Zleceniobiorca będzie:
   a) wykonywał wymagane przez Narodowy Fundusz Zdrowia zestawienia i raporty,
   b) wykonywał sprawozdania miesięczne umożliwiające dokonywanie bieżących rozliczeń z NFZ,
   c) przeprowadzał optymalizację i konserwację baz danych z których korzysta system „MMEDICA"
   d). wykonywał kopie awaryjne systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W ramach powierzonych obowiązków ABI do zadań zleceniobiorcy należy:
   a) Nadzorowanie przestrzegania zasad zabezpieczenia technicznego i organizacyjnego zapewniającego ochronę przetwarzania danych osobowych,
   b) Opracowanie projektów, wymaganych dokumentów wewnętrznych miedzy innymi polityki bezpieczeństwa danych osobowych oraz instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych,
   c) Prowadzenie ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
   d) Inicjowanie i podejmowanie przedsięwzięć w zakresie doskonalenia bezpieczeństwa danych osobowych.

ZASADY PROWADZENIA SERWISU

§ 2.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy a w szczególności wymagania kwalifikacyjne.
2. Na potwierdzenie swoich kwalifikacji Zleceniobiorca dołączył niezbędne dokumenty do złożonej oferty cenowej .
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy z należytą starannością, terminowo i w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do opiniowania przesłanych (faksem, listem poleconym, pocztą e-mail, pocztą kurierską lub dostarczonych osobiście) dokumentów organizacyjno-technicznych w terminie określonym przez Zleceniodawcę
5. Na bieżące pytania, Zleceniobiorca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi w tym samym dniu za pośrednictwem łączności telefonicznej, faksowej lub internetowej. W przypadku udzielenia informacji telefonicznie Zleceniobiorca zobowiązany jest potwierdzić przekazaną informacje na piśmie.
6. Dokumenty Zleceniodawcy z zakresu infrastruktury mogą zostać przekazane Zleceniobiorcy w celu ich aktualizacji. Na każde żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu dokumentów.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o stwierdzonych zagrożeniach wraz z wnioskami zmierzającymi do usuwania tych zagrożeń.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania na bieżąco Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących jego działalności.

9. Zleceniobiorca będzie utrzymywał gotowość serwisową w godz. od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku (dni robocze)
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii w ciągu 24 godzin roboczych od telefonicznego zgłoszenia przez upoważnionego pracownika Zleceniodawcy.

ZAWARCIE UMOWY

§ 4.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj od **01.01.2019roku do31.12.2019 roku**.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
   a) z upływem czasu na który została zawarta,
   b) wskutek oświadczenia jednej ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
3. Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy przed terminem określonym w § 4 bez wypowiedzenia, w sytuacji gdy Zleceniobiorca dopuszcza się naruszenia istotnych warunków umowy.
4. Za naruszenia istotnych postanowień umowy uważa się w szczególności:
   a) zaprzestanie przez Zleceniobiorcę świadczenia usług o których mowa w § 1 i § 2,
   b) w przypadku stwierdzenia braków w prowadzonej przez Zleceniobiorcę dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami,
   c) w przypadku gdy Zleceniobiorca narusza obowiązujące przepisy prawa lub przepisy zarządzeń wewnętrznych Zleceniodawcy

WYNAGRODZENIE

§ 5.

1. Zleceniobiorca otrzyma miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy w wysokości …….. **VAT ……% tj.** …….. **brutto słownie: (**……**zł).**
2. Wynagrodzenie za wykonanie usługi realizowane będzie przelewem na konto Zleceniobiorcy na podstawie faktury w okresie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej faktury.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności, termin płatności faktury ulegnie przesunięciu o okres wyjaśnienia rozbieżności.
4. Jeżeli Zleceniobircą jest;
   - osoba fizyczna niewykonująca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniająca pracowników i/lub niezawierająca umów ze zleceniobiorcami; w danym okresie rozliczeniowym wynagrodzenie obliczone zgodnie z zasadą wyrażoną w ust 1 i następnych niniejszego paragrafu okaże się niższe od iloczynu minimalnej stawki godzinowej określonej ustawą z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę wraz z przepisami wykonawczymi oraz faktycznej liczby godzin wykonywania zlecenia lub świadczenia usług należne wynagrodzenie wypłacone będzie w wysokości iloczynu minimalnej stawki godzinowej oraz faktycznej liczby godzin wykonywania zlecenia lub świadczenia usług.

5. Zleceniobiorca zobowiązuje się w zakresie zatrudniania pracowników i osób realizujących przedmiot umowy do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności w odniesieniu do minimalnego wynagrodzenia w przypadku umów o pracę lub minimalnej stawki godzinowej jeżeli istnieje prawem przyzwolona możliwość zastosowania innej formy zatrudnienia. Jakiekolwiek uchybienie w zakresie określonym w zdaniu poprzednim stanowi podstawę do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem zapłaty przez Zleceniobiorcę kary umownej na rzecz Zleceniodawcy w wysokości 5% od wynagrodzenia obliczonego za cały okres, na który została zawarta umowa,

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy, a w szczególności do zachowania poufnego charakteru informacji(w tym ekonomicznych, technicznych, i handlowych) w przypadku zapoznania się z nimi w trakcie wykonywania niniejszej umowy.

2. Zachowanie tajemnicy, o której mowa w pkt. 1 obowiązuje także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

§ 7.

Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określone w § 1 niniejszej umowy.

§ 8.

3. Z tytułu nienależytego wykonania umowy Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w następujących wypadkach:

a) z tytułu opóźnienia w realizacji usługi w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami do 0,5% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki,
b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn występujących po stronie Zleceniobiorcy do 5% rocznego wynagrodzenia,

4. Zleceniodawca niezależnie od zastosowania kar umownych zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania sądowego.

§ 9.

Strony mają obowiązek niezwłocznie poinformować o wszelkich zmianach statusu prawnego i zmianach adresu firmy.

.§ 10.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z realizacją Zleceniobiorca jest świadomy, iż Administratorem danych osobowych jest Zleceniodawca i wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie jego danych osobowych oraz osób wraz z nim realizujących przedmiot umowy uzyskując je od nich i przekazując je administratorowi zgody na przetwarzanie ich danych osobowych, a także ich wprowadzanie do systemów informatycznych w zakresie niezbędnym, na podstawie :

Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE– od dnia 25 maja 2018r.

2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą pocztową, telefoniczną lub elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności lub realizacji powstałych roszczeń;
- realizacji praw z gwarancji rękojmi
- kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem usług.
- zgłoszeń do odpowiednich instytucji, urzędów i organizacji oraz powiadamiania pacjentów

Dodatkowo, przepisy prawa oraz zawarte umowy wymagają przetwarzania danych dla celów rozliczeniowych z płatnikiem oraz celów podatkowych, rachunkowych i statystycznych.
Przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach wskazanych poniżej, którymi są:

- monitorowanie przebiegu realizacji procedur
- kontaktowanie się w celach związanych z dozwolonymi działaniami poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi płatniczej a na rzecz Zleceniodawcy obsługi; księgowej, prawnej, ubezpieczeniowej, z zakresu BHP lub innej;
- prowadzenie badań i analiz dla poprawy działania usług czy oszacowania zainteresowań i potrzeb;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez strony obowiązków wynikających z przepisów prawa).

3. Odbiorcami/Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe będące zakresem uregulowania mogą być podmioty realizujący świadczenia na podstawie umów cywilno – prawnych oraz świadczenia o innym charakterze wynikające z potrzeby ich wdrożenia a przede wszystkim realizujący obsługę informatyczną, księgową, płacową, prawną, ubezpieczeniową lub z zakresu BHP.

4. Administrator danych osobowych gwarantuje spełnienie wszystkich praw wynikających z aktów powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych –zgonie z przewidzianymi w tym zakresie procedurami i pod warunkiem dopuszczalności lub możliwości takich działań do zakresu tych danych, których system prawny obejmuje jako dane osobowe co do których środki takie mogą przysługiwać.

§ 11.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12.

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umowa, będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo sąd dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 13.

1. Zleceniodawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2018.1330 **j.t.** z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy .

§ 14.

Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach każdy na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.

…… …….

Zleceniobiorca Zleceniodawca