

Umowa Nr

Zawarta w dniu roku

pomiędzy:

Miasto Mysłowice ul. Powstańców 1, 41-400 Mysłowice NIP 222-00-12-288

Działającym przez jednostkę organizacyjną gminy (nieposiadającą osobowości prawnej)

Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ośrodkiem Rehabilitacyjno – Opiekuńczym w Mysłowicach ul. Laryska 7, 41-400 Mysłowice, wpisanym do rejestru Wojewody Śląskiego pod nr 000000014463

reprezentowanym przez:

Dyrektora – Witold Obrzut-działającego na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Mysłowice - zwanym w treści umowy „Zleceniodawcą”

a

.....
zwanym **Zleceniobiorcą**.

Do umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo Zamówień Publicznych zgodnie z treścią art. 4

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług w zakresie konserwacji infrastruktury informatycznej w Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Ośrodek Rehabilitacyjno - Opiekuńczy w Mysłowicach ul. Laryska 7 a szczególności:
 - a) zapewnienie serwisu systemu komputerowego znajdującego się w budynku PZOZ ORO przy ul. Laryskiej 7.
 - b) serwis i konserwacja systemu „ MMEDICA” oraz urządzeń wymaganych do prawidłowego działania systemu (czytniki, drukarki),
 - c) kompleksowe prowadzenie rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia
 - d) prowadzenie bezpłatnych szkoleń pracowników związanych z obsługą programu oraz sprzętu
 - e) przeprowadzanie okresowych konserwacji elementów systemu komputerowego
 - f) administrowanie strony internetowej Zleceniodawcy
 - g) ewidencja oprogramowania komputerowego
 - h) konfiguracja i serwis centrali telefonicznej oraz okablowania.
2. W celu zapewnienia prawidłowej pracy systemów komputerowych Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - a) usuwać awarie sprzętu

- b) wykonywać prace instalacyjne, konfiguracyjne, administracyjne i konserwację elementów komputerowych .
3. W ramach rozliczeń Zleceniodawcy z Narodowym Funduszem Zdrowia Zleceniobiorca będzie:
- a) wykonywał wymagane przez Narodowy Fundusz Zdrowia zestawienia i raporty,
 - b) wykonywał sprawozdania miesięczne umożliwiające dokonywanie bieżących rozliczeń z NFZ,
 - c) przeprowadzał optymalizację i konserwację baz danych z których korzysta system „MMEDICA”
 - d). wykonywał kopie awaryjne systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W ramach powierzonych obowiązków do zadań zleceniobiorcy należy:
- a) Nadzorowanie przestrzegania zasad zabezpieczenia technicznego i organizacyjnego zapewniającego ochronę przetwarzania danych osobowych,
 - b) Opracowanie projektów, wymaganych dokumentów wewnętrznych między innymi polityki bezpieczeństwa danych osobowych oraz instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych,
 - c) Prowadzenie ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - d) Inicjowanie i podejmowanie przedsięwzięć w zakresie doskonalenia bezpieczeństwa danych osobowych.

ZASADY PROWADZENIA SERWISU

§ 2.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy a w szczególności wymagania kwalifikacyjne.
2. Na potwierdzenie swoich kwalifikacji Zleceniobiorca dołączył niezbędne dokumenty do złożonej oferty cenowej .
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy z należytą starannością, terminowo i w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do opiniowania przesłanych (faksem, listem poleconym, pocztą e-mail, pocztą kurierską lub dostarczonych osobiście) dokumentów organizacyjno-technicznych w terminie określonym przez Zleceniodawcę
5. Na bieżące pytania, Zleceniobiorca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi w tym samym dniu za pośrednictwem łączności telefonicznej, faksowej lub internetowej. W przypadku udzielenia informacji telefonicznie Zleceniobiorca zobowiązany jest potwierdzić przekazaną informację na piśmie.
6. Dokumenty Zleceniodawcy z zakresu infrastruktury mogą zostać przekazane Zleceniobiorcy w celu ich aktualizacji. Na każde żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu dokumentów.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcy o stwierdzonych zagrożeniach wraz z wnioskami zmierzającymi do usuwania tych zagrożeń.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania na bieżąco Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących jego działalności.
9. Zleceniobiorca będzie utrzymywał gotowość serwisową w godz. od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku (dni robocze)
10. Zleceniobiorca zobowiązuje się przystąpić do usuwania awarii w ciągu 24 godzin roboczych od telefonicznego zgłoszenia przez upoważnionego pracownika Zleceniodawcy.

ZAWARCIE UMOWY

§ 4.

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od **01.01.2020 roku do 31.12.2020 roku**.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - a) z upływem czasu na który została zawarta,
 - b) wskutek oświadczenia jednej ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
3. Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy przed terminem określonym w § 4 bez wypowiedzenia, w sytuacji gdy Zleceniobiorca dopuszcza się naruszenia istotnych warunków umowy.
4. Za naruszenia istotnych postanowień umowy uważa się w szczególności:
 - a) zaprzestanie przez Zleceniobiorcę świadczenia usług o których mowa w § 1 i § 2,
 - b) w przypadku stwierdzenia braków w prowadzonej przez Zleceniobiorcę dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) w przypadku gdy Zleceniobiorca narusza obowiązujące przepisy prawa lub przepisy zarządzeń wewnętrznych Zleceniodawcy

WYNAGRODZENIE

§ 5.

1. Zleceniobiorca otrzyma miesięczne wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej umowy w wysokości**zł brutto, słownie: (.....)**.
2. Wynagrodzenie za wykonanie usługi realizowane będzie przelewem na konto Zleceniobiorcy na podstawie faktury w okresie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej faktury.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności, termin płatności faktury ulegnie przesunięciu o okres wyjaśnienia rozbieżności.
4. Jeżeli Zleceniobiorcą jest:
 - osoba fizyczna niewykonująca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniająca pracowników i/lub niezawierająca umów ze zleceniobiorcami; w danym okresie rozliczeniowym wynagrodzenie obliczone zgodnie z zasadą wyrażoną w ust 1 i następnym niniejszego paragrafu okaże się niższe od iloczynu minimalnej stawki godzinowej określonej ustawą z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę wraz z przepisami wykonawczymi oraz faktycznej liczby godzin wykonywania zlecenia lub świadczenia usług należne wynagrodzenie wypłacone będzie w wysokości iloczynu minimalnej stawki godzinowej oraz faktycznej liczby godzin wykonywania zlecenia lub świadczenia usług.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się w zakresie zatrudniania pracowników i osób realizujących przedmiot umowy do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności w odniesieniu do minimalnego wynagrodzenia w przypadku umów o pracę lub minimalnej stawki godzinowej jeżeli istnieje prawem przyzwolona możliwość zastosowania innej formy zatrudnienia. Jakikolwiek uchybienie w zakresie określonym w zdaniu poprzednim stanowi podstawę do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem zapłaty przez Zleceniobiorcę kary umownej na rzecz Zleceniodawcy

w wysokości 5% od wynagrodzenia obliczonego za cały okres, na który została zawarta umowa,

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy, a w szczególności do zachowania poufnego charakteru informacji (w tym ekonomicznych, technicznych, i handlowych) w przypadku zapoznania się z nimi w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
2. Zachowanie tajemnicy, o której mowa w pkt. 1 obowiązuje także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

§ 7.

Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określone w § 1 niniejszej umowy.

§ 8.

3. Z tytułu nienależytego wykonania umowy Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną w następujących wypadkach:
 - a) z tytułu opóźnienia w realizacji usługi w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami do 0,5% wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki,
 - b) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn występujących po stronie Zleceniobiorcy do 5% rocznego wynagrodzenia,
4. Zleceniodawca niezależnie od zastosowania kar umownych zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania na drodze postępowania sądowego.

§ 9.

Strony mają obowiązek niezwłocznie poinformować o wszelkich zmianach statusu prawnego i zmianach adresu firmy.

§ 10.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. W związku z realizacją Zleceniobiorca jest świadomy, iż Administratorem danych osobowych jest Zleceniodawca i wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie jego danych osobowych oraz osób wraz z nim realizujących przedmiot umowy uzyskując je od nich i przekazując je administratorowi zgody na przetwarzanie ich danych osobowych, a także ich wprowadzanie do systemów informatycznych w zakresie niezbędnym, na podstawie : Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE– od dnia 25 maja 2018r.
2. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą pocztową, telefoniczną lub elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i płatności lub realizacji powstałych roszczeń;
- realizacji praw z gwarancji rękojmi
- kontaktowania się w celach związanych ze świadczeniem usług.
- zgłoszeń do odpowiednich instytucji, urzędów i organizacji oraz powiadamiania pacjentów

Dodatkowo, przepisy prawa oraz zawarte umowy wymagają przetwarzania danych dla celów rozliczeniowych z płatnikiem oraz celów podatkowych, rachunkowych i statystycznych.

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach wskazanych poniżej, którymi są:

- monitorowanie przebiegu realizacji procedur
- kontaktowanie się w celach związanych z dozwolonymi działaniami poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą - przez e-mail oraz telefon;
- zapewnienie obsługi płatniczej a na rzecz Zleceniodawcy obsługi; księgowej, prawnej, ubezpieczeniowej, z zakresu BHP lub innej;
- prowadzenie badań i analiz dla poprawy działania usług czy oszacowania zainteresowań i potrzeb;
- prowadzenie analiz statystycznych;
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez strony obowiązków wynikających z przepisów prawa).

3. Odbiorcami/Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe będące zakresem uregulowania mogą być podmioty realizujący świadczenia na podstawie umów cywilno – prawnych oraz świadczenia o innym charakterze wynikające z potrzeby ich wdrożenia a przede wszystkim realizujący obsługę informatyczną, księgową, płacową, prawną, ubezpieczeniową lub z zakresu BHP.

4. Administrator danych osobowych gwarantuje spełnienie wszystkich praw wynikających z aktów powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – zgonie z przewidzianymi w tym zakresie procedurami i pod warunkiem dopuszczalności lub możliwości takich działań do zakresu tych danych, których system prawny obejmuje jako dane osobowe co do których środki takie mogą przysługiwać.

§ 11.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12.

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez właściwy rzeczowo sąd dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 13.

1. Zleceniodawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2018.1330 **j.t.** z późn. zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy .

§ 14.

Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach każdy na prawach oryginału, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zleceniobiorca

.....
Zleceniodawca